

Privacy beleid

Het is voor HONDdenCOACH van groot belang om zorgvuldig om te gaan met de persoonsgegevens van onze cliënten. In dit privacy statement leest u hoe wij persoonsgegevens verwerken en waarvoor wij ze gebruiken.

HONDdenCOACH verwerkt persoonsgegevens op drie gronden:

- Uitvoering van de overeenkomst,
- Gerechtvaardigd (bedrijfs)belang,
- of voor de gevallen waarin u toestemming geeft.

Soms is het voor het goed uitvoeren van de dienstverlening nodig dat HONDdenCOACH uw persoonsgegevens opvraagt. Wanneer deze gegevens niet beschikbaar zijn, dan kan HONDdenCOACH de dienstverlening wellicht niet goed uitvoeren.

Wanneer en waarvoor verwerkt HONDdenCOACH uw persoonsgegevens?

- Voor de uitvoering van onze dienstverlening en de financiële afwikkeling hiervan. Wanneer een andere partij de dienstverlening uitvoert, verstrekt HONDdenCOACH alleen noodzakelijke persoonsgegevens aan deze partij.
- Wanneer u contact heeft met HONDdenCOACH, via telefoon, e-mail, website, social media of contactformulier.
- Om u te informeren over (nieuwe) producten en/of diensten van HONDdenCOACH. De informatievoorziening is gebaseerd op uw voorkeuren, opgegeven interesses en gebruik van onze (mobiele) websites en eventuele apps.
- Voor interne analyses voor procesverbetering, de ontwikkeling van producten en diensten en marktonderzoek.
- Wanneer u toestemming heeft gegeven voor het ontvangen van de nieuwsbrief en/of speciale aanbiedingen van HONDdenCOACH. U kunt uw toestemming altijd intrekken door het sturen van een email aan info@hondencoacheefkedingenouts.nl

Op een aantal situaties waarin HONDdenCOACH persoonsgegevens verwerkt of waarin anderen verantwoordelijk zijn voor de persoonsgegevens, gaan we hieronder nog wat dieper in.

Cookies

HONDdenCOACH maakt bij het aanbieden van haar diensten gebruik van cookies. Dit zijn kleine bestandjes met gegevens die of op de harde schijf van uw computer worden opgeslagen of in de sessie van uw browser staan. HONDdenCOACH plaatst cookies die noodzakelijk zijn voor de goede werking van haar website of voor het leveren van een gevraagde dienst. In het geval van gebruik van tracking cookies, bedoeld voor marketingdoeleinden, wordt vooraf toestemming gevraagd aan de bezoeker van de website.

U kunt het gebruik van cookies voorkomen door geen cookies te accepteren en/of alle reeds geplaatste cookies te verwijderen. Raadpleeg de help-functie van uw browser om te zien hoe u dit kunt doen. HONDdenCOACH kan niet garanderen dat de website of elektronische diensten goed werken zonder cookies. Het kan zijn dat enkele functies verloren gaan of dat onderdelen zelfs helemaal niet te zien zijn.

Hoe lang bewaart HONDenCOACH uw gegevens?

HONDenCOACH bewaart uw gegevens niet langer dan noodzakelijk en nooit langer dan wettelijk is toegestaan. Hoe lang bepaalde gegevens worden bewaard is afhankelijk van de aard van de gegevens en de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt.

Wat zijn uw rechten?

U heeft het recht op inzage in uw eigen persoonsgegevens. Wanneer gegevens onjuist zijn, dan kunt u deze laten corrigeren. Ook heeft u recht op gegevensoverdracht. Dat betekent dat u de gegevens die HONDenCOACH verwerkt aan een andere partij kunt laten overdragen. Wilt u uw gegevens bij HONDenCOACH laten verwijderen? Dat is mogelijk vanaf het moment dat u geen (financiële) verplichtingen meer heeft bij HONDenCOACH.

Wijzigingen

HONDenCOACH behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in het privacy statement. Wij adviseren u om regelmatig op deze pagina te kijken of er wijzigingen zijn. Indien HONDenCOACH een belangrijke wijziging doorvoert in de manier waarop we uw persoonsgegevens verwerken, dan zullen wij dit kenbaar maken via website(s) en nieuwsbrieven.

Contact

Heeft u vragen of opmerkingen over dit privacy statement of een klacht over de wijze waarop HONDenCOACH persoonsgegevens verwerkt, neem dan gerust contact met ons op via onderstaande contactgegevens. Hier kunt u ook terecht met vragen over de (mogelijke) verwerking, aanpassing, aanvulling of verwijdering van uw gegevens.

info@hondencoacheefkedingenouts.nl

Wanneer u van mening bent dat HONDenCOACH niet juist heeft gehandeld naar aanleiding van uw opmerking of klacht, dan kunt u die bij de Autoriteit Persoonsgegevens melden via: www.autoriteitpersoonsgegevens.nl