

Algemene Voorwaarden

Zakelijke / Particuliere Dienstverlening

1 **Algemeen**

- 1.1 Onder deze Verkoop-, Leverings en Betalingsvoorwaarden wordt verstaan: Opdrachtnemer: HONDenCOACH, eenmanszaak, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 93726198 die deze voorwaarden hanteert. Opdrachtgever: De Contractuele wederpartij van opdrachtnemer.
- 1.2 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van Opdrachtnemer, op alle overeenkomsten die Opdrachtnemer sluit en op alle overeenkomsten die hiervan het gevolg kunnen zijn.
- 1.3 Opdrachtnemer wijst de toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van Opdrachtgever uitdrukkelijk van de hand.

2 **Aanbieding en totstandkoming overeenkomst**

- 2.1 Een overeenkomst komt tot stand doordat Opdrachtnemer een schriftelijke bevestiging zendt van de order of opdracht van Opdrachtgever.
- 2.2 Alle aanbiedingen van Opdrachtnemer zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders overeen gekomen.
- 2.3 Als Opdrachtgever aan Opdrachtnemer gegevens, tekeningen enz. verstrekkt, mag Opdrachtnemer uitgaan van de juistheid hiervan en zal hij zijn aanbieding hierop baseren.

3 **Prijs**

- 3.1 Opdrachtnemer is gerechtigd de overeengekomen prijs tussentijds te verhogen, indien en voor zover zich onvoorziene kostprijsverhogende omstandigheden voordoen na het afsluiten de overeenkomst, jaarlijkse indexering, dan wel na het verzenden van de aanbieding.
- 3.2 In de prijs zijn niet begrepen reis- en verblijfkosten, alsmede alle overige kosten en voorschotten tenzij uitdrukkelijk anders overeen gekomen.

4 **Adviezen**

- 4.1 Opdrachtgever kan geen rechten ontlenen aan adviezen van Opdrachtnemer welke geen betrekking hebben op de verstrekte opdracht.

5 **Intellectuele eigendom**

- 5.1 Opdrachtnemer behoudt ten alle tijde alle rechten op door hem gemaakte plannen, documenten, afbeeldingen, tekeningen, programmatuur en/of de hierop betrekking hebbende informatie en "know-how", zelfs wanneer daarvoor kosten in rekening zijn gebracht of na de verkoop nog verbeteringen zijn aangebracht, al dan niet op aanvraag van Opdrachtgever.
- 5.2 De in het vorige lid genoemde zaken mogen zonder schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer noch geheel noch gedeeltelijk worden gekopieerd, anders dan voor intern gebruik bij Opdrachtgever, noch aan derden worden getoond, ter hand gesteld of op andere wijze worden bekend gemaakt, noch door Opdrachtgever worden gebruikt of ter beschikking worden gesteld anders dan voor het doel, waarvoor ze door Opdrachtnemer verstrekt zijn.
- 5.3 Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor inbreuken op intellectuele eigendomsrechten van derden.

6 **Betalingvoorwaarden**

- 6.1 Tenzij anders is overeengekomen geldt de volgende betalingsregeling: betaling factuur op rekening binnen veertien dagen na (deel)factuurdatum of betaling via betaalverzoek binnen twee dagen.
- 6.2 Ongeacht de overeengekomen betalingscondities is Opdrachtgever verplicht op verzoek van Opdrachtnemer een naar diens oordeel voldoende zekerheid voor betaling te verstrekken. Indien Opdrachtgever hier niet binnen de gestelde termijn aan voldoet raakt hij direct in verzuim. Opdrachtnemer heeft dan het recht de overeenkomst te ontbinden en zijn schade op Opdrachtgever te verhalen.

6.3 Het recht van Opdrachtgever om zijn vorderingen op Opdrachtnemer te verrekenen is uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij Opdrachtnemer in staat van faillissement geraakt. De volledige vordering tot betaling is onmiddellijk opeisbaar indien:

- a. een betalingstermijn is overschreden;
- b. de Opdrachtgever failliet is, of in surseance is;
- c. de Opdrachtgever als vennootschap wordt ontbonden of geliquideerd;
- d. de Opdrachtgever als natuurlijke persoon onder curatele wordt gesteld of overlijdt.

6.4 Boeterente: bij zakelijke transacties is de opdrachtgever boeterente verschuldigd vanaf dertig dagen nadat de factuur is ontvangen. Indien de factuur al is gestuurd voordat de opdrachtnemer de dienst en/of de goederen heeft geleverd, dan geldt een termijn van 14 dagen na de ontvangst van de goederen of dienst. Bij betalingsachterstand treedt de boeterente van rechtswege in werking zonder dat een aanmaning/ingebrekkestelling vereist is.

6.5 De boeterente bedraagt 7% plus de rente van de Europese Centrale Bank.

6.6 Voor transacties met consumenten geldt de wettelijke rente welke is vastgesteld door de Nederlandse overheid.

6.7 Wanneer betaling niet binnen de overeengekomen termijn heeft plaatsgevonden is Opdrachtgever aan Opdrachtnemer alle buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd. Deze kosten worden als volgt berekend: over de eerste € 3.000 15% over het meerdere tot € 6.000 10% over het meerdere tot € 15.000 8% over het meerdere tot € 60.000 5% over het meerdere vanaf € 60.000 3%.

6.8 Als de werkelijk gemaakte buitengerechtelijke kosten de bovenstaande berekening overtreffen, zijn de werkelijk gemaakte kosten door Opdrachtgever verschuldigd.

6.9 Indien Opdrachtnemer in een gerechtelijke procedure in het gelijk wordt gesteld, komen alle kosten die hij in verband met deze procedure heeft moeten maken voor rekening van Opdrachtgever.

7 **Annulering**

7.1 Annulering door de opdrachtgever van de overeenkomst ter zake een cursus/activiteit is uitsluitend mogelijk bij aangetekend schrijven tot uiterlijk vier (4) weken voor de geplande eerste cursusdag/activiteit.

7.2 Bij annulering tot vier (4) weken voor de eerste cursusdag/activiteit wordt 25% (excl. BTW) van het geofferde bedrag in rekening gebracht. Bij annulering vanaf vier (4) weken tot één (1) week voor de eerste cursusdag/activiteit, zal 50% van het verschuldigde offertebedrag als annuleringskosten in rekening worden gebracht. Bij annulering binnen één (1) week voor de eerste cursusdag/activiteit is het volledige offertegeld verschuldigd en heeft de opdrachtgever geen recht op restitutie van het reeds betaalde.

7.3 Annulering door de opdrachtgever van de cursus-/activiteit overeenkomst na aanvang van de cursus/activiteit is niet mogelijk.

7.4 Indien een cursist verhinderd is deel te nemen aan de cursus, is vervanging door een andere cursist mogelijk, mits de vervanger tijdig wordt aangemeld bij HONDenCOACH. Voor deze vervanging is de opdrachtgever geen extra kosten verschuldigd.

8 **Annulering door HONDenCOACH**

8.1 HONDenCOACH behoudt zich het recht voor de cursus/activiteit te annuleren tot uiterlijk drie (3) dagen voor de eerste cursusdag/activiteitsdatum. De opdrachtgevers worden hieromtrent onverwijld op de hoogte gesteld. HONDenCOACH zal het door de opdrachtgever betaalde gelden restitueren binnen 30 dagen. Indien mogelijk biedt HONDenCOACH de opdrachtgever een alternatief aan. Indien de opdrachtgever hiervan gebruik maakt, worden de gelden niet gerestitueerd.

9 **Hulpverlening**

9.1 HONDenCOACH hulpverleners krijgen voor het adequaat uitvoeren van hun taak van de organisatie van dit evenement onvoorwaardelijke toegang en medewerking op de plaats van het evenement mocht dit voor het uitvoeren van hun taak noodzakelijk zijn.

9.2 Aan bezoekers en deelnemers van het evenement wordt voldoende duidelijk gemaakt dat betreden van het (evenementen)terrein voor eigen risico is.

9.3 De organisatie van het evenement is voldoende en/of adequaat verzekerd zoals verwacht mag worden bij een organisatie van een dergelijk evenement.

10 Onuitvoerbaarheid van de opdracht

10.1 Opdrachtnemer heeft het recht de overeengekomen werkzaamheden op te schorten indien hij door omstandigheden, welke buiten zijn invloedssfeer liggen of waarvan hij bij het sluiten der overeenkomst niet op de hoogte was of kon zijn, tijdelijk verhinderd is zijn verplichtingen na te komen.

10.2 Indien de nakoming blijvend onmogelijk wordt, kan de overeenkomst worden ontbonden voor dat deel dat nog niet is nagekomen. Geen van beide partijen heeft in dat geval recht op vergoeding van de ten gevolge van de ontbinding geleden schade.

11 Wijzigingen in de opdracht

11.1 Indien de omvang van de aan Opdrachtnemer verstrekte opdracht na het sluiten van de betreffende overeenkomst om welke reden dan ook wijzigt, is Opdrachtnemer gerechtigd eventueel meerwerk bij Opdrachtgever in rekening te brengen.

11.2 Van meerwerk is ook sprake indien de door Opdrachtgever verstrekte informatie niet overeenstemt met de werkelijkheid.

12 Ontbinding

12.1 Indien Opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig aan enige verplichting, uit de met Opdrachtnemer gesloten overeenkomst voldoet, alsmede in geval van faillissement, surseance van betaling of onder curatelestelling van Opdrachtgever of stillegging of liquidatie van diens bedrijf, is Opdrachtnemer gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel de (verdere) uitvoering van de overeenkomst op de schorten. Opdrachtnemer is in die gevallen voorts gerechtigd onmiddellijk voldoening van het haar toekomende te vorderen.

12.2 Een en ander laat onverlet de overige aan Opdrachtnemer toekomende rechten, waaronder begrepen het recht op vergoeding van de door de ontbinding geleden schade.

12.3 Opdrachtnemer is het geval van een ontbinding als in het eerste lid genoemd nimmer gehouden tot enige vergoeding van schade aan opdrachtgever.

12.4 Indien de Opdrachtgever ook na ingebrekestelling een behoorlijke nakoming door Opdrachtnemer verhindert, heeft Opdrachtnemer het recht de overeenkomst te ontbinden.

12.5 Omstandigheden, die een overmacht situatie voor Opdrachtnemer opleveren zijn in ieder geval: gedragingen, behoudens opzet of grove schuld, van personen, van wie Opdrachtnemer bij uitvoering van de verbintenis gebruik maakt; ongeschiktheid van zaken, waarvan Opdrachtnemer bij uitvoering van de verbintenis gebruik maakt.

12.6 Ook bij ontbinding met wederzijds goedvinden behoudt Opdrachtnemer zijn recht op vergoeding van de door deze ontbinding geleden schade.

13 Reclames, klachten

13.1 Reclames en klachten dienen schriftelijk en zo spoedig mogelijk te geschieden, doch uiterlijk binnen 48 uur na constatering, ofwel- bij niet zichtbare gebreken- binnen 48 uur nadat de gebreken redelijkerwijs konden worden geconstateerd.

13.2 Vorderingen en verweren, gegrond op de stelling dat Opdrachtnemer op enigerlei wijze tekort zou zijn geschoten, verjaren door verloop van 1 jaar na het afsluiten van de opdracht waarop zij betrekking hebben.

14 Algemene Aansprakelijkheid

14.1 Opdrachtnemer is slechts aansprakelijk voor schade geleden door Opdrachtgever, die het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van een aan Opdrachtnemer toe te rekenen tekortkoming, met dien verstande dat voor vergoeding alleen in aanmerking komt die schade, waartegen Opdrachtnemer verzekerd is, dan wel redelijkerwijs, gezien de in de branche geldende gebruiken, verzekerd had behoren te zijn. Daarbij moeten de volgende beperkingen in acht worden genomen.

14.2a Niet voor vergoeding in aanmerking komt bedrijfsschade, derving van inkomsten en dergelijke, door welke oorzaak ook ontstaan.

14.2b Voor schade veroorzaakt door opzet of grove schuld van derden is Opdrachtnemer nimmer aansprakelijk.

14.2c De door Opdrachtnemer te vergoeden schade zal gematigd worden, indien de door Opdrachtgever te betalen prijs gering is in verhouding tot de omvang van de door Opdrachtgever geleden schade.

14.2d Indien de assuradeur van Opdrachtnemer om welke reden dan ook niet tot uitkering overgaat, zal de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer te allen tijde beperkt worden tot ten hoogste tweemaal de aanneemsom.

15 **Aansprakelijkheid cursussen**

15.1 In aanmerking nemende dat: Opdrachtnemer zich inspant om cursisten een gedegen cursus aan te bieden, maar dat opdrachtnemer nimmer aansprakelijk is voor het door de cursist behaalde resultaat en voor alle schade welke daar voor cursist of derden uit voort mocht vloeien.

15.2 Cursist vrijwaart HONDenCOACH voor schadeclaims van derden voor alle schade welke voortvloeit uit de aan de cursus gerelateerde handelingen van de (ex) cursist.

16 **Aansprakelijkheid hulpverlening/repatriëring**

16.1 HONDenCOACH is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door medisch technisch handelen en/of -adviezen anders dan die schade die als zodanig omschreven staat in het burgerlijk wetboek en die ook van toepassing is op de freelance medewerkers/repatriëring van/door HONDenCOACH.

17 **Geheimhouding**

17.1 De partijen verbinden zich ertoe alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst verkrijgen, strikt geheim te houden en niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij aan derden openbaar te maken. Deze verplichting geldt zowel tijdens de looptijd van de overeenkomst als na beëindiging daarvan, tenzij een wettelijke verplichting of een rechterlijke uitspraak de openbaarmaking vereist. Vertrouwelijke informatie wordt beschouwd als alle gegevens die als zodanig zijn aangeduid of waarvan redelijkerwijs kan worden aangenomen dat zij vertrouwelijk zijn.

18 **Toepasselijk recht en forumkeuze**

18.1 Alleen de burgerlijke rechter die bevoegd is in de vestigingsplaats van Opdrachtnemer is bevoegd kennis te nemen van geschillen.

18.2 Nederlands recht is van toepassing.